

Digitec Galaxus AG

Digitec Galaxus Magento 2 Extension

Digitec Galaxus AG

Inhaltsverzeichnis

Galaxus Extension	3
Angebots- und Produktdatenexport.....	3
Bestellautomatisierung	3
Extension Menübar	3
Konfiguration der Extension.....	4
General Settings	4
FTP	4
Feed Automation	4
Order Automation	4
Product Feed	5
Product Stock Pricing.....	6
Product Properties.....	6
Product Accessories.....	6
Advanced Settings	6
Order Synchronisation.....	7
Order Import.....	7
Bestellabwicklung.....	8
Bestellungseingang.....	8
Versenden.....	8
Nachtragen der Track & Trace Id	8
Stornierung.....	9
Retouren	9
Troubleshooting des Bestandes- und Produktdatenexportes	10
Synchronization Log	10
Manuelles Exportieren der Bestandes- und Produktdaten	10

Digitec Galaxus AG

Galaxus Extension

Angebots- und Produktdatenexport

Bestände und Preise vom Magento Shop werden (als CSV Datei) automatisiert aus dem gewünschten Magento Shop auf den Galaxus SFTP exportiert. Basierend auf den Fluktuationen des Bestandes, kann ein Exportintervall von 15 Minuten, bis 4 Stunden gewählt werden.

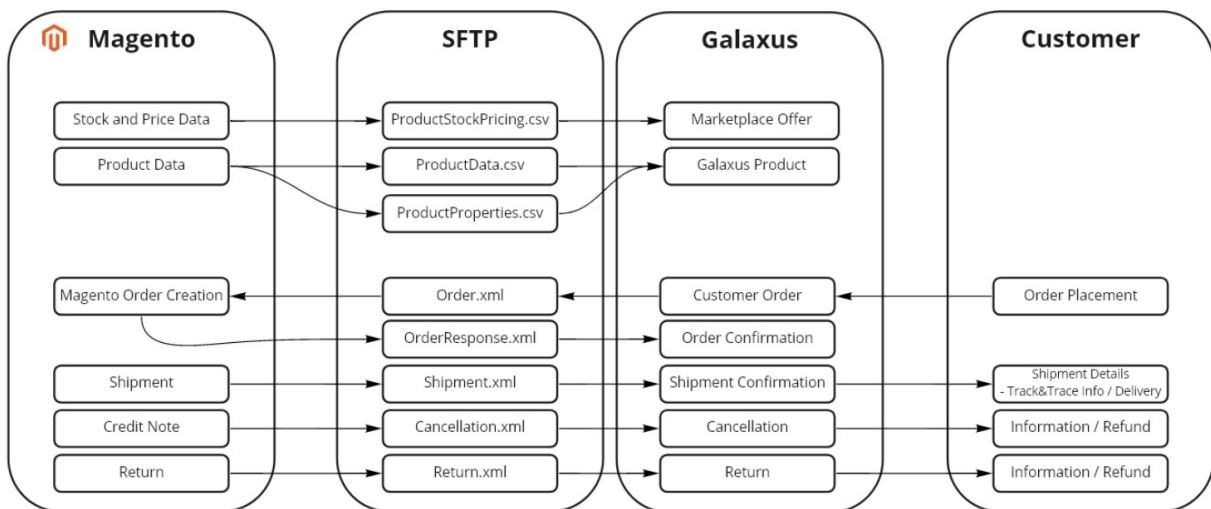
Magento Produktdaten können in der Extension auf die Galaxus Felder gemappt werden. Durch den automatisierten Export werden die Daten einmal täglich via SFTP an Galaxus übertragen.

Bestellautomatisierung

Beim Bestelleingang eines Kunden, wird eine XML Datei auf dem Galaxus SFTP abgelegt. Der Order Import Cronjob der Extension importiert diese Bestellungen und erzeugt eine Magento Bestellung.

Werden Produkte versandt oder gutgeschrieben, wird dies automatisiert an Galaxus übertragen und der Kunde wird entsprechend informiert.

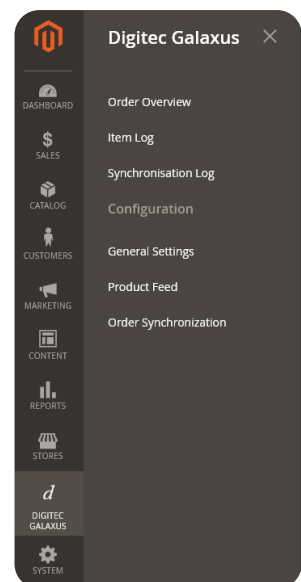
Retouren können über eine Galaxus spezifische Maske bearbeitet werden.



Extension Menübar

Die Extension umfasst drei Konfigurationsmenüs für die Konfiguration des Exports und der Bestellabwicklung (General Settings, Product Feed und Order Synchronization). Zudem gibt es drei Menüs für Troubleshooting und erfassen von Retouren.

Menü	Funktionen
Order Overview	<ul style="list-style-type: none"> Anzeige aller Galaxus Bestellungen Bearbeitung fehlgeschlagener Bestellimporte Erfassung von Retouren
Item Log	<ul style="list-style-type: none"> Anzeige des Exportstatus der Produkte
Synchronisation Log	<ul style="list-style-type: none"> Log der ein- und ausgehenden Dateien
General Settings	<ul style="list-style-type: none"> Konfiguration der SFTP Verbindung Aktivierung der Export-/Importcronjobs
Product Feed	<ul style="list-style-type: none"> Konfiguration des Produktdatenexportes
Order Synchronization	<ul style="list-style-type: none"> Konfiguration des Bestellimports



Konfiguration der Extension

General Settings

Dieses Menü dient zur Konfiguration der Cronjobs und der Verbindung zum Galaxus SFTP (Username und Passwort wird von Galaxus zur Verfügung gestellt).

FTP

Generelle SFTP Einstellungen

Feldname	Beschreibung	Standardwert
Enable	Ein-/Ausschalten der SFTP Verbindung	Yes
Host	SFTP Host Adresse	ftp.digitecgalaxus.ch
FTP User	Benutzername (siehe Datenblatt)	-
FTP Pass	Passwort (siehe Datenblatt)	-

Feed Automation

Feldname	Beschreibung	Standardwert
Store	Wahl des zu verwendenden Shops. Es kann nur ein Shop verwendet werden	-
Path	FTP Unterordner in welchem Produktdaten abgelegt werden	/ProductData/
Filename	Alias welches als Dateisuffix der Produktdaten Exporte verwendet wird. (siehe Datenblatt)	-
Automate	Aktivierung/Deaktivierung aller Produktdaten Exporte	Yes
Product Data - Frequency	Export Frequenz der Produktdaten	Daily at 18:00
Product Stock Pricing - Frequency	Export Frequenz der Preis- und Bestandesdaten	Every 15 minutes
Product Properties - Frequency	Export Frequenz der Eigenschaften	Daily at 18:00
Product Accessoires - Frequency	Accessoires wird in der Galaxus Schnittstelle nicht unterstützt	Automate: No

Order Automation

Achtung: Wenn die Magento Liveumgebung auf ein Test-, Development-, etc. Umgebung kopiert wird, muss gewährleistet sein, dass die FTP-Pfade (Path In, Path Out) nicht 1:1 kopiert werden.

Feldname	Beschreibung	Standardwert
Store	Wahl des zu verwendenden Shops. Es kann nur ein Shop verwendet werden	-
Path In	FTP Pfad für eingehende Bestellungen	Test/Staging: /OrderData/Test/dg2provider/ Live: /OrderData/Live/dg2provider/
Path Out	FTP Pfad für ausgehende Nachrichten	Test/Staging: /OrderData/Test/provider2dg/ Live: /OrderData/Live/provider2dg/
Automate	Aktivierung/Deaktivierung der Auftragsdatenschnittstelle	Yes
Frequency	Import Frequenz für neue Bestellungen	Every 15 minutes

Digitec Galaxus AG

Product Feed

Konfiguration des Produktdatenfeeds welcher an Digitec Galaxus übermittelt wird.

- Felder, welche mit Pflicht Ja markiert sind, sind zwingend anzugeben
- Falls gewisse Daten nicht vorhanden sind, bitte **None/Do not use** wählen
- Nach dem ersten Export müssen Preise und Bestände auf Korrektheit geprüft werden

Feldname	Beschreibung	Standardwert	Pflicht
German			
Enable	Produktdatenfeed aktivieren/deaktivieren	Yes	
Product Title	Artikelname ohne Marke und Eigenschaften auswählen. Beispiel Falsch: Tesla Model X blue metallic Korrekt: Model X	Product Name	Ja
Product Title Tag	Kurzbeschreibung (Teaser)	Short Description	Nein
Description	Ausführliche Beschreibung des Artikels auswählen	Description	Ja
Other Languages			
Enable	Fremdsprachen für Titel, Tag und Description aktivieren/deaktivieren	No	
Required Attributes			
EAN / GTIN code	EAN/GTIN-Code des Artikels auswählen. Produkte ohne oder mit falschen EAN's werden von Digitec Galaxus nicht online gestellt.	GTIN	Ja
Brand / Publisher	Marke / Verlag	Manufacturer	Ja
Export Weight	Gewichtsexport aktivieren/deaktivieren	Yes	Ja
Prices, Stock & Delivery			
Suggested Retail Price	Unverbindliche Preisempfehlung inkl. Mehrwertsteuer		Ja
Minimum Order Quantity	Die minimal bestellbare Stückzahl von Einzelhandelsverpackungen. Es kann statisch der Wert 1 hinterlegt werden.		Ja
Retail Unit Quantity	Anzahl Artikel pro Einzelhandelsverpackung. Es kann statisch der Wert 1 hinterlegt werden.		Ja
Retail Unit Quantity In Packing Unit	Nicht relevant für Händler	None / Do not use	Nein
Retail Unit Quantity On Pallet	Nicht relevant für Händler	None / Do not use	Nein
Additional Fields			
Country of Origin	Herkunftsland Hinweis: CountryOfOrigin im Standard ISO 3166 ALPHA-2, Bsp: CH, DE		CH:Nein EU:Ja
Width	Verpackungsbreite in Meter		Nein
Height	Verpackungshöhe in Meter		Nein
Length	Verpackungslänge in Meter		Nein
Release Date	Datumsangabe bei Neuerscheinungen. Datum wird im Shop angezeigt.		Nein
Global Sales Rank	Nicht relevant für Händler	None / Do not use	Nein
Minimum Age	Gesetzliche Altersbeschränkung in Jahren		Nein
TARES Code	Schweizer Zolltarifnummer (TARES)		Nein
TARIC Code	Warencode (TARIC) für den EU-Raum		Nein
Product Types			
Use Configurable/Simple Products		Yes	

Digitec Galaxus AG

Use Parent Image for Simple		No	
Use Parent Data for Simple	Attribute welche auf den Parent Artikeln gepflegt sind, auf den Simple Produkten ausspielen.	Yes	
Use Fallback only on Non Visible Simple		Yes	

Product Stock Pricing

Feldname	Beschreibung	Standardwert	Pflicht
Delivery Date	Datum ab dem der Artikel wieder an Lager ist.		Nein
Warehouse Origin Country	Nicht relevant für Händler	None / Do not use	Nein
Shipment Type	Versandart des Artikels 1: Brief, 2: Paket, 3: Sperrgut, 4: Stückgut	Static Value:2	Ja
ManufacturerKey	Herstellernummer des Artikels. Muss innerhalb der Marke eindeutig sein	SKU	Ja

Product Properties

Alle Attribute welche ein Produkt beschreiben hinzufügen. Falls ein Attribut von Galaxus nicht verwendet werden kann, wird dies bei Galaxus ausgeschlossen.

Properties <small>[store view]</small>	Language	Name	Group	Attribute	Action
	Ger ▼	Länge	Dimensi	Length ▼	
	Ger ▼	Farbe	Farben	Color ▼	

Product Accessories

Die Product Accessories müssen nicht konfiguriert werden, da sie nicht verwendet werden.

Advanced Settings

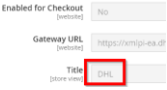
Feldname	Beschreibung	Standardwert
Filter on Visibility		
Enable	Produkte basierend auf konfigurierter Visibilität exportieren	No
Filter by Category		
Enabled	Kategorienfilter	No
Exclude Out of Stock		
Enable	Produkte ohne Bestand vom Export ausschliessen.	No
Advanced Filters		
Enabled	Filter für Produktexport basierend auf Attributen	No
Enable Paging	Paging aktivieren	No
Debug Memory Usage	Speicherverwendung loggen	No

Digitec Galaxus AG

Order Synchronisation

Konfiguration der Bestellungsautomatisierung.

Order Import

Feldname	Beschreibung	Standardwert
Default Tax Class		
Default Tax Class	Standard Steuerklasse	Taxable Goods
Set Shipping Method		
Set Default Shipping Method	Standard Versandmethode	[digitec_galaxus] Digitec Galaxus Shipping
Fallback for Shipping Method	Fallback Versandmethode	[digitec_galaxus] Digitec Galaxus Shipping
Customers		
Import Customers	Kunden importieren	Yes
Group	Kundengruppe in welche Kunden importiert werden	
Address & Invoice		
Separate housenumber	Aktivieren wenn ein zweites «Strassen» Feld als Hausnummer verwendet wird	No
Use Digitec Galaxus Order ID	Galaxus Order ID als Magento Order ID verwenden	Yes
Order ID Prefix	Präfix für Galaxus Auftrags Id's. Sollte nicht leer sein, da sonst die Einzigartigkeit der Auftrags Id's nicht gewährleistet ist.	DG-
Logging		
Enable	Log aktivieren	No
Track and Trace		
Carrier Name	Title der Versandmethode(n) eintragen DHL 	
Tracking Url	Track & Trace Url zur Sendungsverfolgung. {parcel_id} als Platzhalter für die T&T Nummer einfügen	www.post.ch/swisspost-tracking?formattedParcelCodes={parcel_id}
Failed order email		
Enable	Aktiviert die Sendung einer Email, wenn eine Bestellung nicht eingelesen werden konnte.	Yes
Email From	Absender	
Email To	Empfänger	
Email Template	Template der Nachricht	
Return Request email		
Enable	Aktiviert die Sendung einer Email, wenn ein Kunde eine Retoure angemeldet hat. Vom Erhalt bis zur Ankunft des Produktes können mehrere Tage vergehen.	No
Email From	Absender	
Email To	Empfänger	
Email Template	Email Template	
Enabled Stores		
RUN	Manuelles Ausführen des Imports und Exports von Bestellungen	

Digitec Galaxus AG

Bestellabwicklung

Bestellungseingang

Produkt(e) an Lager

Wenn alle Produkte an Lager sind, wird automatisch eine Bestellbestätigung für alle Produkte an Digitec Galaxus versendet.

Produkt(e) nicht an Lager

Da die Bestandesupdates von Magento zu Galaxus nicht live sind, sondern via Cronjobs übermittelt werden, kann es vorkommen, dass Produkte nicht mehr verfügbar sind. Deshalb sollten wenn möglich Backorders erlaubt sein (<https://docs.magento.com/user-guide/catalog/inventory-backorders.html>).

Falls Backorders nicht erlaubt und nicht alle Produkte an Lager sind, wird automatisch (falls im Menü Order Synchronization aktiviert) eine E-Mail an die hinterlegte Adresse versendet, mit der Nachricht, dass die Bestellung nicht importiert werden konnte.

Der Auftrag wird in **Digitec Galaxus > Order Overview** wie folgt dargestellt:

Status ↓	Result	Action
New	Error	Select ▲
		Import
New		Skip
New		Cancel Order
New		Cancel Out of Stock Items
New		Delete

Es muss eine der folgenden Aktionen ausgeführt werden:

1. Inventar hinzufügen

Beim Produkt mit ungenügendem Lagerbestand den Bestand erhöhen. Im Dropdown **Import** auswählen, danach sollte die Bestellung korrekt importiert werden.

2. Komplette Bestellung stornieren

Bei der Bestellung **Cancel Order** auswählen. Die Bestellung wird storniert, die Stornierung wird an Galaxus weitergeleitet und der Kunde wird dementsprechend informiert.

3. Produkte, welche nicht an Lager sind, stornieren

Bei der Bestellung **Cancel Out Of Stock Items** auswählen. Produkte welche keinen Lagerbestand haben, werden storniert. Eine Stornierungsmeldung wird an Digitec Galaxus gesendet und der Kunde wird dementsprechend informiert.

Im Dropdown **Import** auswählen, danach sollte die Bestellung korrekt importiert werden.

Versenden

Durch die Erstellung eines Shipments, wird automatisch eine Versandmeldung and Digitec Galaxus versendet. Es muss jedoch immer eine Track and Trace Nummer angegeben werden.

Falls Produkte per Briefpost versendet werden, bitte «per Briefpost» bei der Track and Trace Nummer eingeben.

Nachtragen der Track & Trace Id

Wenn beim Versenden der Bestellung keine Track & Trace Id eingetragen wird, wird keine Versandbestätigung and Digitec Galaxus versendet. Der Status der Bestellung bleibt auf Imported.

Um die Versandbestätigung an Digitec Galaxus zu senden, muss die Track & Trace Id unter **View Shipment** nachgetragen werden. Sobald dies geschehen ist, ändert sich der Status auf Shipped.

Digitec Galaxus AG

Order Id	Store	Magento Id	Customer Name	Order	Order Total	Items	Purchased On	Imported	Shipped At	Track & Trace	Status	Result	Action
13228082	usa	000000034	Richi Meier	5x Erika Running Short-31-Purple (ID: 2040)	CHF538.50	Items: 5	2018-04-18 13:06:49	2018-04-18 13:06:48	2018-04-18 13:08:06		Imported		Select Delete View Shipment
13228084	usa	000000035	Richi Meier	5x Erika Running Short-31-Purple (ID: 2040)	CHF538.50	Items: 5	2018-04-18 13:09:36	2018-04-18 13:09:35	2018-04-18 13:10:40		Imported		Select Delete View Shipment

Stornierung

Falls eine bereits importierte Bestellung storniert werden muss, kann dies über den normalen Credit Memo Prozess gemacht werden. Sobald ein Credit Memo bei einer Galaxus Bestellung erfasst wird, wird eine Stornierungs-/Teilstornierungsmeldung an Galaxus versendet und der Kunde erhält eine Gutschrift.

Retouren

Für das Erfassen einer Retoure gibt es in der Extension eine Eigene Maske. Beim Erhalt einer Retoure, kann im Menü **Digitec Galaxus > Order Overview** bei der entsprechenden Bestellung über das Dropdown Element **Create new Return** eine Retoure erfasst werden.

Order Id	Store	Magento Id	Customer Name	Order	Order Total	Items	Purchased On	Imported	Shipped At	Track & Trace	Status	Result	Action
11	Default Store View	DG-11	Stefan Fraude	1x Marco Lightweight Active Hoodie-S-Blue (ID: 247)	CHF17.65	Items: 1	2019-05-13 08:40:21	2019-05-13 08:40:10			Imported		Delete
7	Default Store View	DG-7	Stefan Fraude	1x Marco Lightweight Active Hoodie-S-Blue (ID: 247)	CHF17.65	Items: 1 Shipped: 1	2019-05-09 09:46:24	2019-05-09 09:43:53	2019-05-09 09:44:43	1234	Shipped		Select Delete Create new Return View Shipment
6	Default Store View	DG-6	Stefan Fraude	1x Marco Lightweight Active Hoodie-S-Blue (ID: 247)	CHF17.65	Items: 1	2019-05-09 08:23:56	2019-05-09 08:23:54	2019-05-09 08:52:22		Imported		Select Delete Create new Return View Shipment
5	Default Store	DG-5	Stefan Fraude	1x Marco Lightweight Active Hoodie-S-Blue (ID: 247)	CHF17.65	Items: 1	2019-05-08	2019-05-08	2019-05-08	1234	Shipped		Select Delete Create new Return View Shipment

Es wird das Retouren Menü geöffnet in welchem man die Retoure entweder akzeptieren

#	Product Id	Product	QTY	Returned	Action	Response Message
1	247	Marco Lightweight Active Hoodie-S-Blue	1	<input type="text" value="1"/>	Accept	Retoure akzeptiert

oder ablehnen kann

#	Product Id	Product	QTY	Returned	Action	Response Message
1	247	Marco Lightweight Active Hoodie-S-Blue	1	<input type="text" value="1"/>	Deny	Produkt geöffnet

In beiden Fällen (Ablehnen/Akzeptieren), wird eine entsprechende Nachricht an Galaxus versendet. Wird die Retoure angenommen, wird in Magento automatisch eine Gutschrift/Stornierung vorgenommen. Wird die Retoure abgelehnt, wird nichts an der Magento Bestellung angepasst.







Digitec Galaxus AG

Troubleshooting des Bestandes- und Produktdatenexportes

Synchronization Log

Manuelles Exportieren der Bestandes- und Produktdaten

Ad-hoc Exporte der Produktdatenfeeds können pro File unter **Digitec Galaxus > Product Feed** generiert und auf den FTP exportiert werden.

Default Store View	
Store not enabled, please enable under General Settings	
Storecode: default	
usa Storecode: usa Automated: No Filename: usa2018	ProductData_m2_usa2018.csv Date: 2019-05-07 09:45:22 (manual) - Products: 376 - Time: 3 seconds  
	ProductStockPricing_m2_usa2018.csv Date: 2019-05-07 11:09:04 (manual) - Products: 376 - Time: 5 seconds  
	ProductProperties_m2_usa2018.csv Date: 2019-05-07 07:48:01 (manual) - Products: 377 - Time: 1 seconds  
	ProductAccessory_m2_usa2018.csv Date: 2019-05-06 12:41:50 (manual) - Products: 0 - Time: 1 seconds 